

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA SNOW OPERADORA (“POLÍTICA”)

1. INTRODUÇÃO

A cada dia, nos preocupamos mais com o risco de exposição dos dados pessoais. Especialmente no meio digital. Pensando nisso, o governo brasileiro publicou a Lei Geral de Proteção de Dados, ou simplesmente LGPD. Esta lei regula a proteção dos dados pessoais das pessoas naturais.

A preocupação e o cuidado com os nossos clientes são princípios fundamentais para a Snow Operadora, e pensando nisso gostaríamos de compartilhar com você, de forma bem transparente, como cuidamos dos seus dados pessoais.

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

SNOW ADVENTURE TURISMO E VIAGENS EIRELI. (“Nós”)

Rua Major Lopes, nº 423.

Bairro São Pedro

Belo Horizonte, MG.

CEP 30.330-050

CNPJ: 08.595.714/0001-00

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso *site* (“*site*”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas no nosso *site*, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ao nosso *site*.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS COM IDADE INFERIOR A 16 ANOS

Por favor, não se registre em nossos ambientes, caso tenha menos de 16 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o registro de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos, os pais devem supervisionar as atividades *online* dos seus filhos menores de idade. As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidos pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

É importante você saber as finalidades para o uso dos seus dados pessoais. Pois bem, os seus dados pessoais nos ajudam a melhorar sua experiência de viagem, através da personalização dos serviços. Com eles em mãos, conseguimos te identificar e rapidamente conduzir a contratação dos serviços solicitados de acordo com as suas preferências, sem que haja erro na informação dos dados.

Também precisamos compartilhar os seus dados com os fornecedores envolvidos diretamente na sua viagem como as companhias aéreas, empresas de transporte rodoviário e/ou ferroviário, locadoras de veículos e hospedagem. Este compartilhamento de dados é o que garantirá o seu embarque e/ou hospedagem de forma segura e sem atropelos.

Utilizamos ainda esses dados para dar respostas a suas reclamações e/ou sugestões bem como te ofertar promoções de acordo com seu gosto e interesse.

Além disto, por questões legais, somos obrigados a compartilhar os seus dados pessoais com todas as entidades e/ou autoridades da força de segurança nacional/internacional, tais como ANAC, Polícia Federal de forma a garantir a sua segurança e a de todos os outros viajantes.

Outro fator relevante é saber quais dados pessoais utilizamos. A Snow Operadora recolhe, armazena e compartilha somente os dados necessários para a realização da execução do serviço no qual você está contratando conosco. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage no nosso *site* e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?											
Dados cadastrais												
<table border="1"> <tr><td>Nome</td></tr> <tr><td>CPF</td></tr> <tr><td>RG</td></tr> <tr><td>Data de Nascimento</td></tr> <tr><td>Contatos</td></tr> <tr><td>E-mail</td></tr> <tr><td>Endereço</td></tr> <tr><td>Itinerário</td></tr> <tr><td>Códigos de reservas</td></tr> <tr><td>Assistências especiais</td></tr> <tr><td>Filiação</td></tr> </table>	Nome	CPF	RG	Data de Nascimento	Contatos	E-mail	Endereço	Itinerário	Códigos de reservas	Assistências especiais	Filiação	<p>Os dados pessoais do cliente são utilizados no contexto da prestação e gerenciamento dos serviços contratados, subscritos ou reservados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar os fornecedores envolvidos os dados que eles necessitam para reservas e garantir o seu direito de uso ao que está sendo reservado; • Comunicar e gerenciar sobre os serviços contratados sempre que necessário; • Informa-los sobre notícias e ofertas que sejam do seu interesse; • Personalizar e melhorar sua experiência como nosso cliente; • Melhorar nossos serviços e cumprir nossos objetivos comerciais, fazendo valer a missão e a visão da nossa empresa, sem prejudicar nosso modelo de negócio razão de existir da nossa empresa; • Identificar e autenticar você; e • Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
Nome												
CPF												
RG												
Data de Nascimento												
Contatos												
E-mail												
Endereço												
Itinerário												
Códigos de reservas												
Assistências especiais												
Filiação												
<table border="1"> <tr><td>Nome</td></tr> <tr><td>Número do Benefício</td></tr> </table>	Nome	Número do Benefício	<ul style="list-style-type: none"> • Dados do programa de fidelização, coletados apenas mediante manifestação de vontade do cliente. 									
Nome												
Número do Benefício												
Dados de Identificação digital												
<table border="1"> <tr><td>Endereço IP e Porta Lógica de Origem</td></tr> <tr><td>Dispositivo (versão do sistema operacional)</td></tr> <tr><td>Registros de data e horário cada ação que você realizar</td></tr> <tr><td>Quais telas você acessou</td></tr> <tr><td>Cookies</td></tr> <tr><td>Dados de pagamento</td></tr> </table>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem	Dispositivo (versão do sistema operacional)	Registros de data e horário cada ação que você realizar	Quais telas você acessou	Cookies	Dados de pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar você. • Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. • Proteger você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. 					
Endereço IP e Porta Lógica de Origem												
Dispositivo (versão do sistema operacional)												
Registros de data e horário cada ação que você realizar												
Quais telas você acessou												
Cookies												
Dados de pagamento												

Número do cartão de crédito, data de validade e código de segurança	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir com obrigações legais, quanto aos pagamentos, e com o nosso contrato ao compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável em processar o pagamento.
---	--

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, conforme tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
05 anos após o término da relação	Art. 12, 27 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
06 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Prazos de armazenamento superiores – Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**

Tratamos os seus dados sempre com muito respeito e segurança e os guardamos durante o tempo mínimo obrigatório por lei. O compartilhamento dos dados é feito com a máxima segurança disponível, apenas por meio de sistemas oficiais e somente com os parceiros envolvidos na sua viagem.

3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Ressaltamos que você tem o total controle sobre os seus dados. Desta forma, você poderá a qualquer momento, solicitar a inclusão, alteração e até mesmo a exclusão dos seus dados, de qualquer base de dados. A exclusão dos seus dados poderá ser realizada, sempre que esta solicitação não infrinja outras normas que proíbam que os dados sejam excluídos.

A Snow Operadora te garante o direito de nos perguntar, sempre que quiser, quais dados temos armazenados e, também, o direito de limitar e/ou se opor a utilização dos mesmos. No entanto, é importante salientar que, para que possamos atender a qualquer serviço que nos seja solicitado, a sua contratação será possível, somente mediante o compartilhamento os seus dados com todos os fornecedores envolvidos.

Seus Direitos básicos – Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

Limitação, oposição e exclusão de dados – Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do nosso *site* e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Nós da Snow Operadora não compartilhamos os seus dados com terceiros para efeito de marketing. E caso você receba algum de nossos e-mails, com promoções ou informações e não deseje mais recebê-los, te damos a opção de excluir o seu cadastro no próprio *e-mail* enviado.

Mais uma vez enfatizamos o nosso respeito com você e com os seus dados pessoais, reforçando os principais valores da Snow Operadora que são o Profissionalismo, o Respeito, a Inovação, a Melhoria Contínua, a União e a Seriedade.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e do nosso *site*.

Cuidados que você dever tomar. É muito importante que você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Links externos. Quando você acessar nosso *site*, você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso *site*, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Comunicação por e-mail. Para aperfeiçoar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um *e-mail* pra você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: *bvgroup.com.br*, *snowoperadora.com.br*, *snowadventure.com.br* e *mynow.com.br*.

5. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Na Snow Operadora, segurança da informação é coisa séria. Por isso, estamos empenhados em assegurar a privacidade do nosso Cliente deixando o porquê, quando e como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes.

A elaboração desta Política de Privacidade tem a finalidade de afirmar nosso compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

É importante que você conheça as regras gerais de privacidade, seus termos de tratamento e coleta de seus dados, e o que os fazemos com base na Lei nº 13.709, de agosto de 2018.

Alteração do teor e atualização – Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso *site* ou utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Proteção Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes, para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda-feira à sexta-feira, das 08 horas às 19 horas, exceto feriados nacionais:

Fale Conosco:

Encarregado: Rafael Barrios Vieira

Telefone: 31-3228-6000

E-mails: lgpd@bvgroup.com.br.

Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela Empresa apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Belo Horizonte.

6. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (iv) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do nosso *site*.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (vii) **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (viii) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (ix) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (x) **Nosso site:** Designa o endereço eletrônico <http://www.mysnow.com.br/> e seus subdomínios.
- (xi) **Conta de Acesso:** Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas do nosso *site*.
- (xii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo nosso *site*, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (xiii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (xiv) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem nosso *site*.

- (xv) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao nosso *site*.
- (xvi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7. COMO VOCÊ PODE CONTATAR A SNOW OPERADORA PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DADOS?

Você poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, Rafael Barrios Vieira, por meio do telefone: 31-3228-6000, ou e-mail: lgpd@bvgroup.com.br.

Atualização: 20/02/2022.